

КАК ЗАЩИТИТЬ вашу карту

3 главных правила

1 не торопиться

Мошенники часто представляются сотрудниками банков, правоохранительных органов, компаний и госструктур. Не спешите — положите трубку и перезвоните в организацию по номеру, указанному на официальном сайте

2 не говорить данные карты

Сотрудник банка никогда не запрашивает данные карты. Не называйте по телефону трехзначный код с обратной стороны карты, ПИН-код или код из СМС

3 тщательно все проверять

Прежде чем совершить любую финансовую операцию, покупку, перевод или оплату, убедитесь, что вы делаете это на нужном ресурсе

Сотрудник банка точно не будет



Узнавать полный номер карты, код из СМС, логин, пароль, ПИН-код и т. д.



Просить перевести, снять деньги для их перевода на безопасные счета — таких счетов не бывает



Предлагать установить программу для проведения или проверки каких-либо акций



Требовать ответы на контрольные вопросы



Как противостоять мошенникам по телефону



Даже если у вас на телефоне высветился знакомый номер банка, не делайте на него обратный звонок



Не поддавайтесь на уговоры и прекратите разговор, если чувствуете давление или звонок кажется вам подозрительным



Не совершайте никаких операций, переводов и оплат по просьбе незнакомого человека



Наберите номер горячей линии банка сами, чтобы проверить, действительно ли вам звонит сотрудник банка



 сообщайте данные карты или личную информацию — сотрудник банка ее никогда не запрашивает

Телефон горячей линии: **8 800 775-51-52**



Будьте внимательны, когда отправляете письма, вводите свой логин, пароль, ПИН-код, код из СМС и push-уведомления или заходите на какой-либо сайт



Проводите оплаты только на тех сайтах, в подлинности которых вы уверены. Если есть сомнения, позвоните самостоятельно в банк: **8 800 100 48 88**